

浙江金融职业学院 2022 年高职提前招生线上综合素质测试

“小艺帮”及“小艺助手”APP 操作说明

浙江金融职业学院 2022 年高职提前招生线上综合素质测试通过小艺帮 APP 及小艺助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能在一台手机上同时使用。操作说明详见“小艺帮 APP 考生操作手册”（主机）及“小艺助手 APP 考生操作手册”（辅机）。

采用双机位考试模式，仅可使用两台智能手机完成考试。手机须使用近两年上市的主流品牌安卓手机或苹果手机（华为、vivo、oppo、小米、iPhone 等千元以上机型）。安卓手机系统须 Android7.0 及以上，或鸿蒙系统 2.0 及以上；苹果手机须 iOS 系统 10.0 及以上（请勿使用“红米 Note 9”和“红米 9”，否则出现问题后果自负），如手机系统不符，可能导致小艺帮 APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。两台手机可以支持不同系统。

一、考前准备注意事项

（一）为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、无关人员说话声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

（二）为保证录制效果，须使用手机支架等辅助设备协

助拍摄。

（三）务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。必须准备好电源和移动电源，以便随时使用。

（四）务必确保手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。

（五）务必检查网络信号，建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

（六）务必退出、关闭除小艺帮 APP、小艺助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。不得使用夜间模式和静音模式。

（七）正式测试前，请务必进行模拟测试，熟悉小艺帮 APP、小艺助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。

（八）请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。

二、考试中注意事项

(一) 考生不得录屏、截屏、投屏、锁屏、缩屏，若因此导致考试失败，责任自负。

(二) 主机退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作，均会导致考试中止，责任自负。

三、考试结束后注意事项

(一) 考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传。

(二) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。

附件 1

小艺帮 APP 考生操作手册（主机）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，具体以 APP 系统界面为准。

一、下载注册及登录

（已下载注册及登录“小艺帮”的考生，可跳过此步骤）

（一）下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站（网址：<https://www.xiaoyibang.com/>）扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

（二）注册

打开 APP 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。

（三）登录

进入登录页，使用手机号/考生本人身份证号/邮箱和密码即可登录。身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



二、考生身份认证



首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证后不可更改信息。

（一）身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待

待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

1. 提前准备一张免冠证件照电子版。

2. 选择身份为“其他”，高考准考证和考生号都可不填，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请根据实际情况填写。

注：若身份选择“高考生”，高考准考证和考生号都须填写，按照指引如实填写其他信息，即可完成认证。以上两个身份均可参加考试，无任何影响。



(二) 考试确认

认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点击进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服

处理。

1. 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，进入确认报考页面确认考试，

2. 系统会自动显示该证件号下，已经报名的考试，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

3. 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



三、考前准备

(一) 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。如因化妆、佩戴美瞳等导致人脸比对失败的，责任自负。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



(二) 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。



（三）考前练习

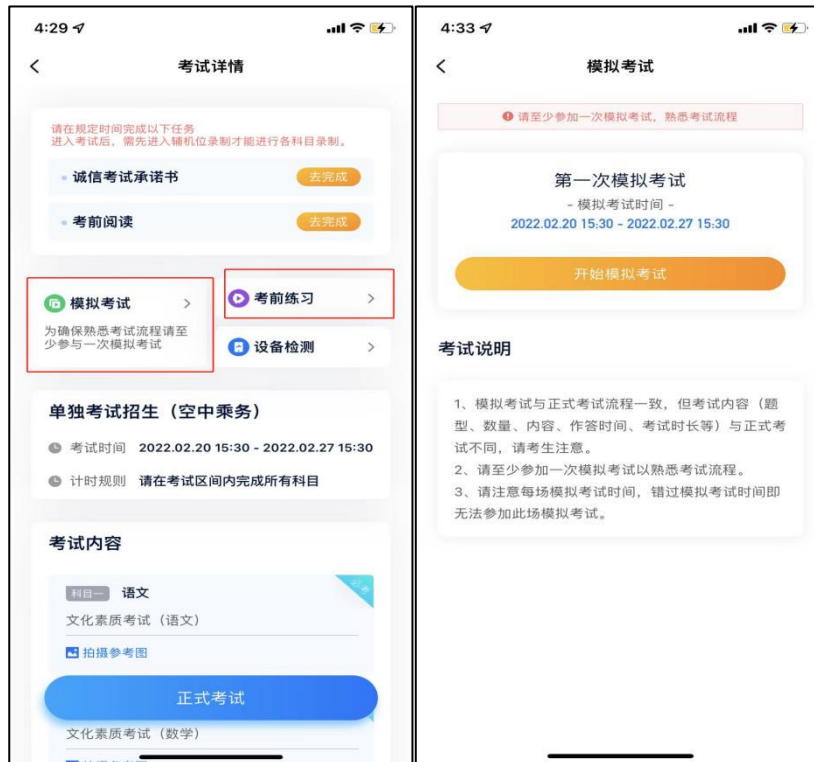
考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，试题类型、试题数量、试题内容、每题作答时间、考试时长等均不等同于正式考试。

（四）模拟考试

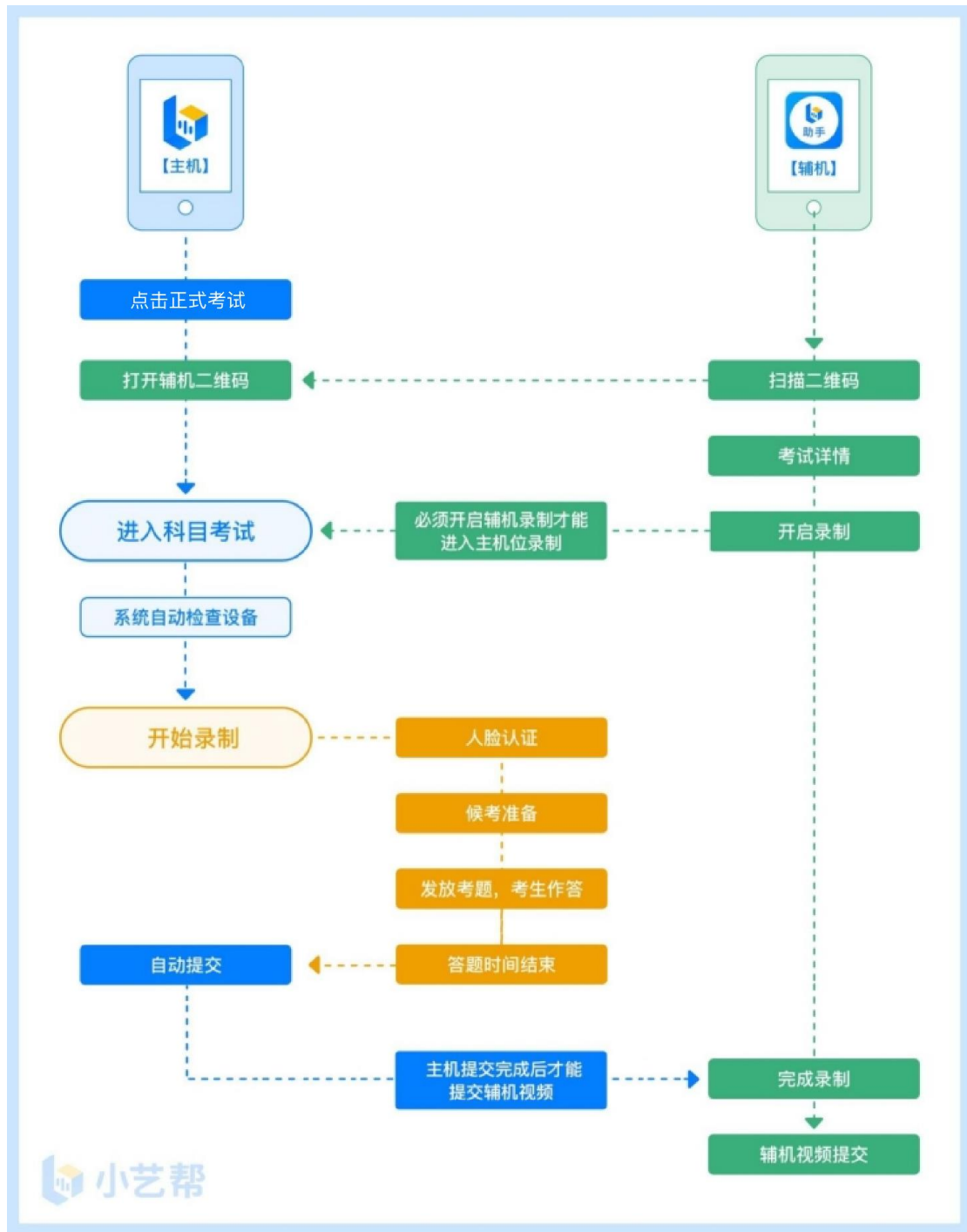
正式考试前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。

模拟考试有严格的考试时间限制，请在规定的时间内进入并完成模拟考试。

模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。

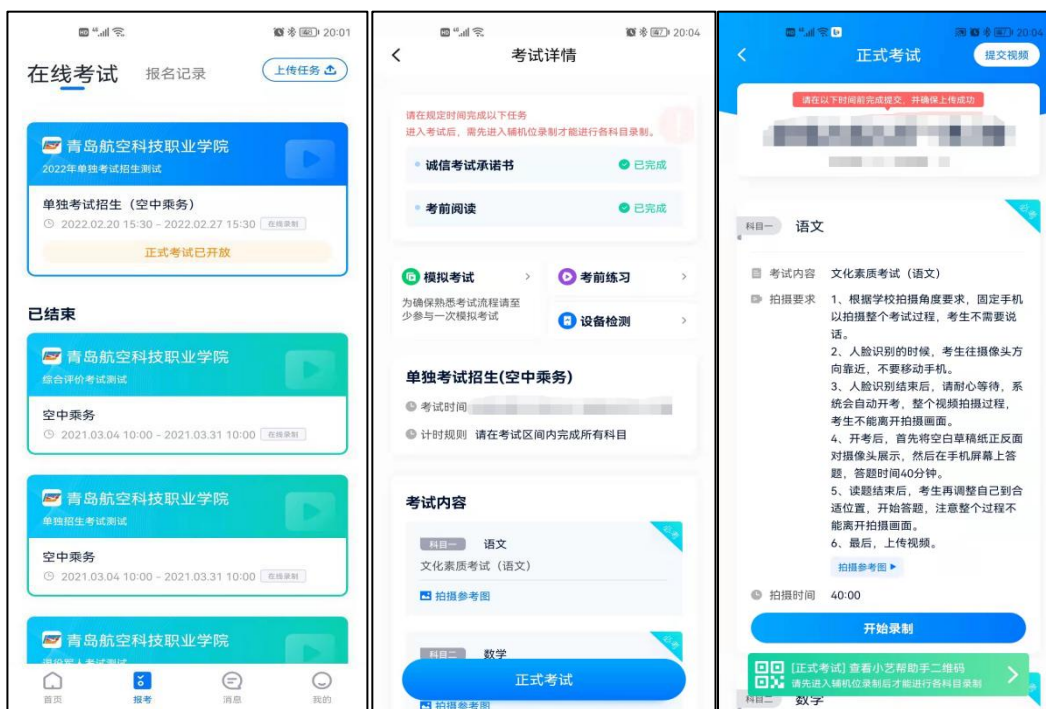


四、正式考试流程



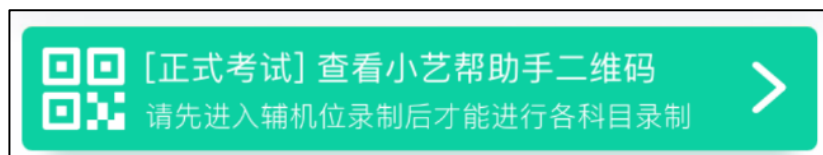
(一) 进入考试

2022年4月16日8:40务必进入候考,请按下图顺序操作,选择相应考试,点击“正式考试”,进入正式考试页面。



(二) 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



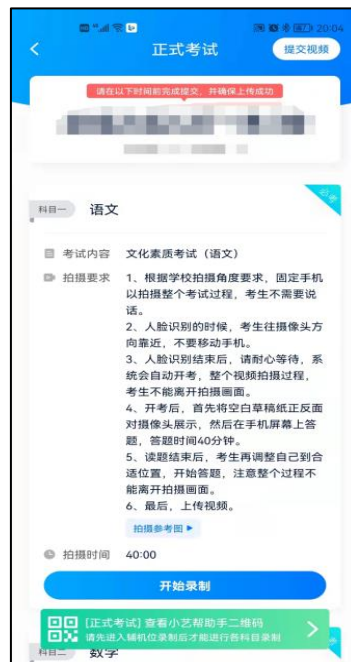
建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的时间。正式考试时，考生须于 2022 年 4 月 16 日 8:40 完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。

双机位摆放示意图如下：



(三) 正式考试

1. 考生须于 2022 年 4 月 16 日 8:40，点击下图“开始录制”，小艺帮自动检查设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



2. 候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如因化妆、佩戴美瞳等导致人脸比对失败的，责任自负。如连续 3 次人脸比对失败，

需要按系统提示重新完成人脸验证。

请考生尽早进入考试科目录制状态（下图所示）、完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



3. 等待候考时间结束

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。



候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员，考生可点击“收起”按键，观看录制景别。

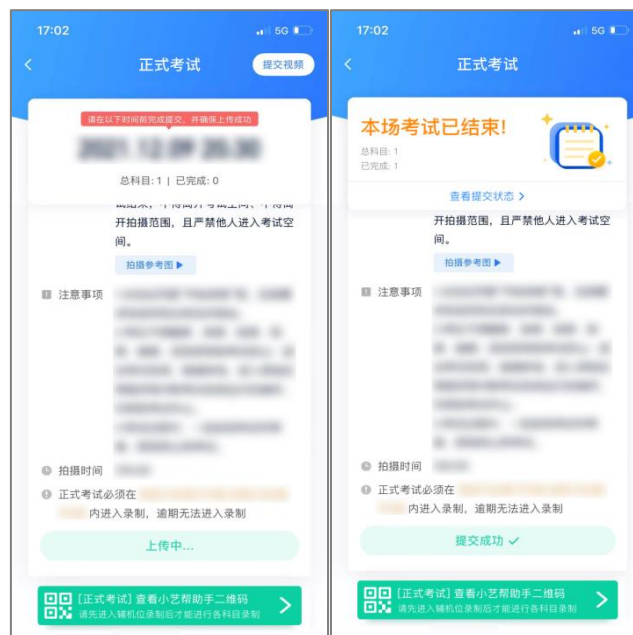
4. 考试作答

2022年4月16日9:00准时发放考题，考生开始口述作答。如未按相关要求考试，屏幕上会有文字提示。如有考试违纪、作弊行为，学校将终止相应考生的考试。

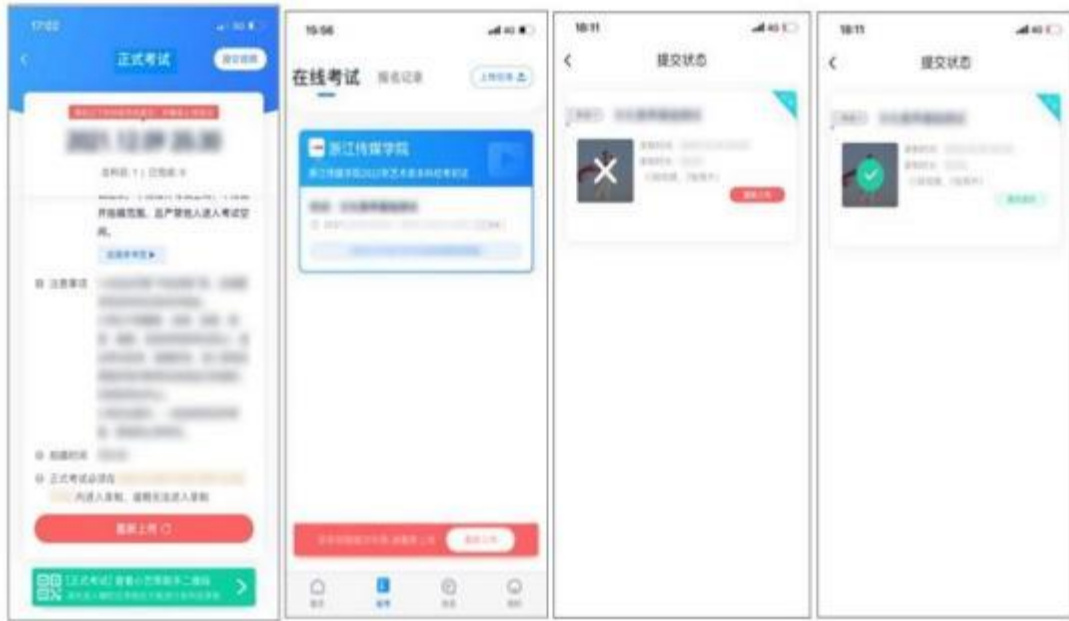
(四) 考试结束、提交视频

1. 考试录制结束后，系统会自动提交考试视频。录制结束后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。

2. 小艺帮 APP 提示视频上传成功前，请考生关注上传进度，为防止视频上传过程中出现意外，考生于考试结束后 48 小时内，不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



3. 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频上传成功。



附件 2

小艺助手 APP 考生操作手册（辅机）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，具体以 APP 系统界面为准。

一、下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站（网址：<https://www.xiaoyibang.com/>）扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。



安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺助手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

二、扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手 APP 扫描

主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

特别提醒：一场考试只有一个二维码，且最多仅允许 3 台手机作为辅机扫描此二维码，即正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码的 3 台手机中的其中一台作为辅机进行考试，使用其他手机作为辅机将无法开启录制，导致主机无法进入正式考试。

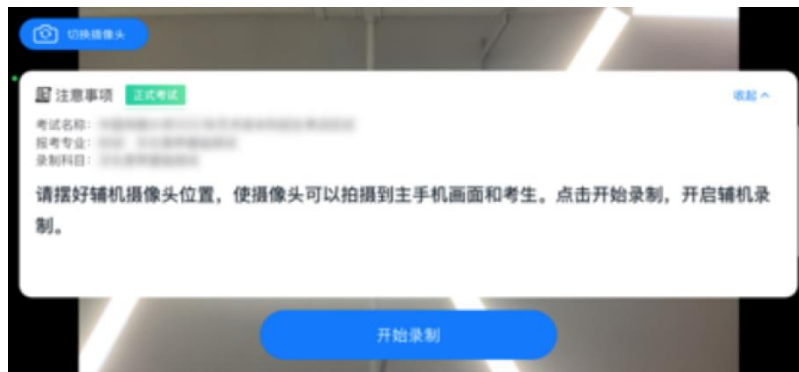


三、确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击科目上的“去直播”，进入录制准备页面。

请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

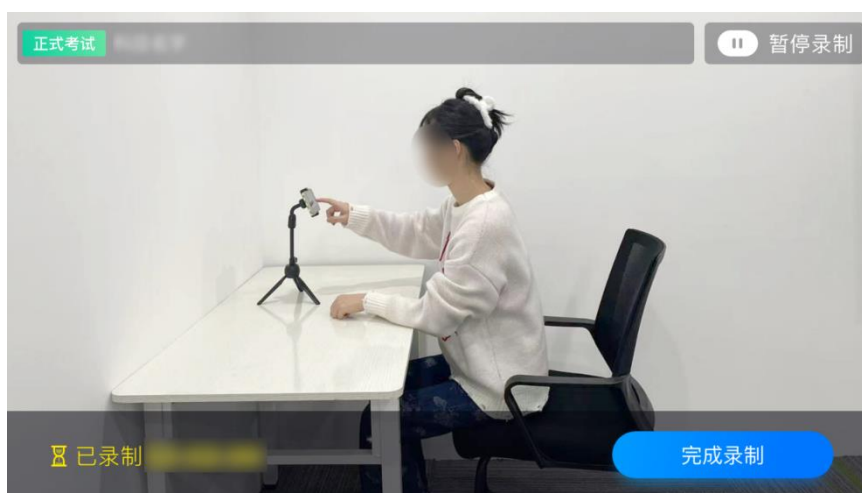
点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。



四、正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此, 正式考试前, 请先确认辅机至少有 10G 的剩余存储空间, 以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中, 辅机位屏幕会实时显示已录制时长。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去录制”按钮，即可重新回到录制页面。



五、提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。

点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

录制完的视频无法回看，也不可更改。

